

FORMAZIONE DEL PERSONALE

ADDETTO AL SERVIZIO DI INFORMAZIONE/ASSISTENZA ALLA CLIENTELA CON DISABILITA'

Tale personale riceve una formazione su come rapportarsi al passeggero disabile?

- Si, tramite corsi interni generici sul rapporto con il cliente
- Si, tramite corsi interni specifici sul rapporto al cliente disabile
- Si, tramite corsi di formazione presso enti specializzati
- No, non ci sono corsi di formazione

ADDETTO ALLA GUIDA DEI MEZZI

Tale personale riceve formazione tecnica per l'utilizzo dei dispositivi/ procedure di salita e discesa per passeggeri disabili?

- si
- no

Il personale addetto alla guida dei mezzi o ai controlli riceve formazione su come rapportarsi con passeggeri disabili?

- Si, tramite corsi interni generici sul rapporto con il cliente
- Si, tramite corsi interni specifici sul rapporto al cliente disabile
- Si, tramite corsi di formazione presso enti specializzati
- No, non ci sono corsi di formazione