

SERVIZIO DI ASSISTENZA PER LA CLIENTELA DISABILE

Esiste?

- Si
- No

Recapiti

- Telefono _____
- Fax _____
- E-mail _____
- Internet _____

Con che anticipo va inoltrata la richiesta?

- 1h
- 12 h
- 24 h
- 48 h
- una settimana
- al momento della partenza/arrivo

Per raggiungere il centro di assistenza esistono:

- segnaletica di orientamento
- percorsi tattili a pavimento
- mappe tattili
- altro _____

Come avviene l'incontro con il personale del servizio

- Il passeggero disabile deve recarsi autonomamente presso il centro di assistenza
- Il passeggero disabile si reca al check-in/biglietteria che provvede ad avvisare il personale di assistenza

- Presso i parcheggi riservati ai disabili ci sono telefoni per contattare il servizio di assistenza
- All'interno della struttura ci sono telefoni per contattare il servizio di assistenza

Tipo di servizio erogato alla persona disabile:

- informazioni generali su come orientarsi all'interno della struttura
- accoglienza del passeggero al momento dell'ingresso nella struttura
- servizio trasporto bagagli
- check-in preferenziale del passeggero disabile presso il centro di assistenza
- accompagnamento del passeggero disabile:
 - per le operazioni di imbarco/sbarco dall'aereo
 - per le operazioni di salita/discesa dal treno
 - presso bar/ristoranti/negozi
 - presso i servizi igienici
 - a taxi/parcheggi/fermate di mezzi di trasporto pubblico
- passaggio alla carrozzina di servizio:
 - facoltativo
 - obbligatorio
 - non è prevista una carrozzina di servizio
- spazio di seduta carrozzina di servizio cm_____

Se un passeggero disabile utilizza un treno attrezzato per persone disabili, ma nella stazione di arrivo/partenza non esiste un servizio di assistenza specifico come avviene la salita/discesa?

- La salita/discesa può essere organizzata se viene fatta in anticipo una prenotazione
- La persona disabile deve farsi aiutare da un proprio accompagnatore
- La salita/discesa non è consentita per motivi di sicurezza